

Политика за користење веб-колачиња
(www.kibs.mk)

Web cookies policy
(www.kibs.mk)

[Политика](#)

[Policy](#)

Верзија: 1.0
Датум: 10.07.2018
4-11.66-02

КИБС АД Скопје

© 2018 КИБС АД Скопје, сите права задржани

<http://www.kibs.mk>

Политика за користење веб-колачиња

Со цел да се подобри Вашето искуство при користењето на веб-страниците, производите и услугите на дигитална доверба, КИБС користи веб-колачиња на своите интернет-страници и преку маркетиншките електронски пораки. Ова се прави со цел да се собираат и анализираат информации кои не се лични како што се IP адреса на посетителот, тип на пребарувач, обезбедувач на интернет-услуги (ISP), референтна веб-страница, оперативен систем, датум, време и основни географски информации.

Ние користиме веб-колачиња за составување збирни податоци за сообраќајот и интеракцијата на интернет-страниците за да можеме да ја измериме ефективноста на нашите комуникации и да понудиме подобро искуство на нашите страници и алатки во иднина.

Ние може да склучуваме договори со трети страни, даватели на услуги за да ни помогнат подобро да ги разбереме посетителите на нашата страница. На овие даватели на услуги не им е дозволено да ги користат информациите собрани во наше име, освен за да ни помогнат во водење и подобрување на нашето деловно работење.

Веб-колачиња се мали текстуални фајлови кои се чуваат на Вашиот компјутер. До нив пристапуваат интернет-пребарувачите. Овие фајлови паметат кога сте ја посетиле интернет-страната или кога сте се најавиле на интернет-порталот.

Вообичаено, веб-колачињата не пребаруваат и не содржат или чуваат лични податоци (ЛП) преземени од Вашиот компјутер. Каква било лична информација што може да ја содржат е резултат на Ваше пополнување на интернет-форма или пријава. Во случаи кога веб-колачињата содржат лични информации, кои се резултат на Ваш внес од интернет форма, тие се кодирани и не може да бидат прочитани од никој друг освен од лицето што ги создало односно пополнило.

Подолу ќе најдете општи информации за тоа што се веб-колачињата, како се користат за Ваше подобро искуство и како можете да ги контролирате од Вашиот компјутер.

1. Како КИБС ги користи веб-колачињата

Ние може да собираме информации за Вашето однесување при посетата на нашата интернет-страница. Веб-колачињата ни овозможуваат да анализираме податоци од типот колку долго сте се задржале на страницата и кои страници сте ги отвориле. Ние ги користиме овие податоци за да Ви обезбедиме персонализирано искуство за време на посетата на нашите страници како и при сите идни посети.

2. Веб-колачиња што ги користи КИБС

Следува листа на веб-колачиња што ги користи КИБС со цел да се подобри Вашето искуство и комуникација.

2.1. Времени веб-колачиња или веб-колачиња при посета

Времените веб-колачиња автоматски се бришат од Вашиот пребарувач при неговото гаснење. Интернет-страниците ги користат времените веб-колачиња за чување информации како на пример она што сте пребарувале.

2.2. Веб-колачиња за автентикација

Овие веб-колачиња се користат од страна на интернет-серверите за проверка дали сте најавени или не, со цел да Ви ги обезбедат личните информации што се однесуваат на Вашата автентикација.

2.3. Веб-колачиња од трета страна

Веб-колачиња од трета страна не се наш производ но ни помагаат да го следиме Вашето однесување на нашата интернет-страна. Google Analytics и рекламите следат неколку типа метрики кои се поврзани со Вашето однесување при посетата на нашата страна.

Нашите интернет и маркетинг тимови ги користат овие информации за подобрување на интернет-страната и за да Ви обезбедат подобро искуство при Вашата следна посета.

Повеќе информации на: [Google's privacy policy](#).

3. Како да се отстранат веб-колачињата

Доколку се отстранат веб-колачињата од интернет-пребарувачот, не можеме да Ви гарантираме дека Вашето искуство со користењето на нашите страници ќе биде исто како во случај на користење на веб-колачињата.

Најголем дел од интернет-пребарувачите автоматски се поставени да прифаќаат веб-колачиња. Оваа опција може да се исклучи од менито на пребарувачот и да се избришат веб-колачиња сочувани од претходни пребарувања.

Во прилог се информации од интернет-пребарувачите за управување со веб-колачињата на Вашиот компјутер:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_US

За управување со веб-колачиња на мобилни уреди видете:

- **Apple:** <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>
- **Android:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- **Windows Phone:** <http://www.windowsphone.com/en-GB/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

* * *

Web cookies policy

In order to improve your experience while using web sites, products and trusted digital services KIBS uses web cookies in its web pages and through the marketing e-messages. The purpose is to collect and analyze non-personal information such as IP address of the visitor, type of browser, internet services provider (ISP), referent web page, operating system, date, time and basic geographical information.

We use web cookies to compose summarized data about the traffic and the interaction of the web pages so we could measure the effectiveness of our communication and offer better experience with our pages and tools in the future.

We can make agreements with third parties, services providers so they can help us to better understand the visitors of our page. These providers are not allowed to use the information collected on our behalf, except to help us manage and improve our business.

Web cookies are small textual files which are stored in your computer. They can be reached by the internet browsers. These files remember when you have visited the internet page or when you were online on the internet portal.

The web cookies do not usually search, contain or store personal data downloaded from Your computer. Any kind of personal information they can contain is a result of your filling in an internet form or application. In cases when the web cookies contain personal information as a result of your filling in an internet form, they are encoded and cannot be read by any other person but the one that create them or filled them in.

Below you will find basic information on what web cookies are, how to use them for Your better experience and the way you can control them from Your computer.

4. How KIBS uses the web cookies

We can collect information on your behavior on our internet website during your visit. The web cookies allow us to analyze data such as how much time have you spent on our website and which webpages have you opened. We use this data to provide you with personalized experience while visiting our webpages as well as all future visits.

5. The web cookies used by KIBS

Follows a list of web cookies used by KIBS in order to improve your experience and communication.

5.1. Session web cookies

Session (time-limited) web cookies are automatically deleted from your browser by closing it. The websites use the time-limited web cookies to store information such as objects you have searched.

5.2. Authentication web cookies

These web cookies are used by the internet servers to check whether you are authenticated or not in order to provide you with the personal information concerning your authentication.

5.3. Third party web cookies

Web cookies by third party are not our product but they help us to monitor your behavior on our website. Google analytics and advertisements follows several types of metrics, which are related to your behavior while visiting our website.

Our internet and marketing teams use this information to improve the website and to provide you with better experience during your next visit.

More information on: [Google's privacy policy](#).

6. How to remove the web cookies

In case the web cookies are being removed from the internet browser, we cannot guarantee you that your experience in using our pages will be the same as in case of using the web cookies.

Most of the internet browsers are automatically set to accept web cookies. This option can be turned off from the menu of the browser and the web cookies saved from the previous searches can be deleted.

In addition, there is information from the internet browsers on managing web cookies on your computer:

- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- **Internet Explorer:** <https://support.microsoft.com/en-us/kb/278835>
- **Firefox:** <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=en_US

For managing web cookies on mobile devices visit:

- **Apple:** <https://support.apple.com/en-gb/HT201265>
- **Android:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- **Windows Phone:** <http://www.windowsphone.com/en-GB/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

* * *